

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

蓮村整形外科内科（以下、「当院」といいます）は、患者様に安心して質の高い医療を受けていただくため、患者様の個人情報の保護を極めて重要な義務と認識しております。

個人情報保護に関する法令、国が定める指針、および厚生労働省のガイドラインを遵守し、以下の通り個人情報を適切に管理・利用いたします。

1. 個人情報の収集・利用目的について

当院は、患者様の個人情報を、以下の目的の達成に必要な範囲内で利用させていただきます。法令に定める場合を除き、目的外の利用はいたしません。

【院内での利用】

- 患者様に提供する医療サービス（診察、検査、処置、処方、リハビリテーションなど）
- 医療保険事務（診療報酬明細書の作成、提出など）
- 会計・経理、および医療安全・サービス向上のための管理運営業務
- 院内において行われる医療実習への協力や、医療の質向上を目的とした症例研究

【院外（第三者）への情報提供としての利用】

- 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との円滑な医療連携
- 他の医療機関等からの照会に対する回答
- 患者様の診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務、その他の業務委託
- ご家族等への病状説明
- 審査支払機関（社保・国保等）への診療報酬明細書（レセプト）の提出、および審査支払機関または保険者からの照会への回答
- 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等
- 外部監査機関への情報提供

【労災保険・自賠責保険（交通事故）等に関する利用】

- 労働基準監督署・行政機関等への、労働災害補償（労災）請求に伴う診療費請求書・診断書等の提出、およびこれらに係る照会への回答
- 相手方損害保険会社、共済、農業協同組合等への、自動車損害賠償責任保険（自賠責）および任意保険等の請求に伴う診療費明細書・診断書等の提出、およびこれらに係る照会（経過等に関する問い合わせ）への回答
- 法律事務所（弁護士）等からの、適法な手順（弁護士法第23条の2に基づく照会など）による問い合わせへの回答

2. 第三者提供の制限について

当院は、次のいずれかに該当する場合を除き、患者様の個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。

1. 患者様ご本人の同意がある場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
5. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

3. 匿名加工情報の作成および第三者提供について

当院では、医療の質の向上、患者様へのサービス改善、および安全な医療システムの開発・運用のために、電子カルテシステム等を通じて診療情報から特定の個人を識別できないよう適切に加工した「匿名加工情報」を作成し、第三者へ提供することがあります。

1. **作成および提供される情報に含まれる項目：** 性別、年代、診療実績、処方・処置情報等（氏名、生年月日、住所、電話番号等、個人を特定できる情報はすべて削除・加工されます）。
2. **提供先：** エムスリーデジタル株式会社、およびそのグループ会社（エムスリー株式会社等）。
3. **提供の方法：** 適切な暗号化および安全管理措置を講じた通信手段等により提供いたします。

4. 同意の撤回および変更（オプトアウト）について

上記に掲げる利用目的のうち、他の医療機関や保険会社等への情報提供、ならびに第3条における匿名加工情報の作成・提供について同意しがたい事項がある場合は、その旨を受付窓口までお申し出ください。 特にお申し出がない場合は、ご同意いただいたもの（黙示の同意）として取り扱わせていただきます。 なお、匿名加工情報の作成・提供の拒否をお申し出いただいた場合でも、診療上の不利益を被ることは一切ございません。これらのお申し出は、後からいつでも撤回または変更することができます。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

患者様がご自身の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、または利用の停止を希望される場合は、法令に基づき速やかに対応いたします。手続きの詳細、必要書類、手数料等につきましては、受付窓口までお問い合わせください。

6. 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

当院の個人情報の取り扱いに関するご質問、ご相談、苦情等につきましては、以下の窓口にて承ります。

【お問い合わせ窓口】

蓮村整形外科内科 受付窓口（宮原・藤井）

改定日：令和8年7月21日

医療法人社団 而今会

蓮村整形外科内科

理事長